

# FORMULAIRE (à retourner avec le colis) POUR REPARATION OU REMBOURSEMENT

PEARL Diffusion 01/02/2024



**FRANCE : PEARL - 6 rue de la Scheer - Z.I. Nord - 67600 SÉLESTAT - FRANCE**  
**Tél. Service Commercial : +333 88 58 02 02**      **E-mail : commercial@pearl.fr**  
**Tél. Assistance Technique : +333 88 58 02 05**      **E-mail : support@pearl.fr**

## 1. Conditions de retour : Garantie et droit de rétractation

- Si un ou plusieurs produits de votre commande ne devaient pas vous apporter satisfaction, vous disposez de 14 jours pour nous le(s) retourner **intact(s)** et à vos frais **dans leur emballage d'origine**. Vous pouvez également procéder à un échange contre un autre produit en réglant la différence de prix augmentée des frais de port (voir exemple au dos) ou obtenir un remboursement par chèque sous 3 semaines.
- Les enregistrements audio et vidéo ainsi que les logiciels ayant été ouverts ne seront ni repris ni échangés.
- Si un ou plusieurs des produits de votre commande devaient tomber en panne pendant la période de garantie, veuillez lire la notice du produit et suivez les instructions puis contactez notre service technique avant tout retour.
- Les produits comportant un numéro de série et/ou une étiquette de garantie doivent être retournés avec le(s) numéro(s) d'origine lisible(s).
- En cas de retour d'une cartouche d'encre ou d'un toner, joignez une impression test. En cas de renvoi d'un appareil de stockage, effectuez une sauvegarde de vos données avant de nous le renvoyer.
- Tout produit retourné hors garantie fera l'objet d'un devis facturé CHF 35.- qui sera déduit en cas d'accord de votre part pour la réparation.
- Tout produit retourné n'ayant pas été acheté chez PEARL fera l'objet d'une prise en charge et d'un renvoi facturés CHF 35.-.

## 2. Incidents de transport

- Inspectez le contenu du colis dès la réception et notifiez toute dégradation à votre bureau de poste ou à l'entreprise de transport.
- Demandez une confirmation écrite des dégradations dues au transport à votre bureau de poste ou à l'entreprise de transport et appelez-nous pour convenir de la marche à suivre.

## 3. Retours

- Le matériel livré est garanti par la société PEARL DIFFUSION pour une durée de 2 ans sauf mention contraire au catalogue à l'exception des batteries et consommables (6 mois).
- **En cas de retour, complétez entièrement ce formulaire et joignez-le à votre colis afin de rendre la procédure de retour plus rapide.**
- En aucun cas nous n'acceptons de colis en port dû ou le remboursement de frais de retour. En cas d'erreur de livraison de notre part (pièce manquante, mauvais article, mauvaise quantité ou produit cassé...) veuillez nous faire une demande de bon de transport gratuit.
- **Chaque article doit être retourné complet dans l'emballage original.** Emballez les produits de manière à éviter les dommages. N'utilisez pas le produit si vous voyez qu'il ne correspond pas à votre commande.

N° de Facture :	(Merci de joindre une copie de facture)		
N° de Client :			
Nom :		Prénom :	
Adresse :			
Téléphone :			
E-Mail :			

<b>1</b>	Référence :	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Échange	<input type="checkbox"/> Remboursement	<input type="checkbox"/> Avoir
Système d'exploitation et version : .....					
Le défaut apparaît... <input type="checkbox"/> à la mise en marche <input type="checkbox"/> de façon irrégulière					
<input type="checkbox"/> après ..... minutes de fonctionnement <input type="checkbox"/> au déballage (cassé, ...)					
Descriptif détaillé : .....					
.....					
.....					
.....					
<b>2</b>	Référence :	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Échange	<input type="checkbox"/> Remboursement	<input type="checkbox"/> Avoir
Système d'exploitation et version : .....					
Le défaut apparaît... <input type="checkbox"/> à la mise en marche <input type="checkbox"/> de façon irrégulière					
<input type="checkbox"/> après ..... minutes de fonctionnement <input type="checkbox"/> au déballage (cassé, ...)					
Descriptif détaillé : .....					
.....					
.....					
.....					
<b>3</b>	Référence :	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Échange	<input type="checkbox"/> Remboursement	<input type="checkbox"/> Avoir
Système d'exploitation et version : .....					
Le défaut apparaît... <input type="checkbox"/> à la mise en marche <input type="checkbox"/> de façon irrégulière					
<input type="checkbox"/> après ..... minutes de fonctionnement <input type="checkbox"/> au déballage (cassé, ...)					
Descriptif détaillé : .....					
.....					
.....					
.....					

