FORMULAIRE (à retourner avec le colis) POUR REPARATION OU REMBOURSEMENT

PEARL Diffusion 12/08/2024

Galaxie Jouets by Pearl Diffusion

FRANCE : PEARL - 6 rue de la Scheer - Z.I. Nord - 67600 SÉLESTAT - FRANCE
Tél. Service Commercial : **+333 88 58 02 02** **E-mail** : commercial@pearl.fr
Tél. Assistance Technique : **+333 88 58 02 05** **E-mail** : support@pearl.fr

1. Conditions de retour : Garantie et droit de rétractation

- *Si un ou plusieurs produits de votre commande ne devaient pas vous apporter satisfaction, vous disposez de 14 jours pour nous le(s) retourner **intact(s)** et à vos frais **dans leur emballage d'origine**. Vous pouvez également procéder à un échange contre un autre produit en réglant la différence de prix augmentée des frais de port (voir exemple au dos) ou obtenir un remboursement par chèque sous 3 semaines.*
- *Les enregistrements audio et vidéo ainsi que les logiciels ayant été ouverts ne seront ni repris ni échangés.*
- *Si un ou plusieurs des produits de votre commande devaient tomber en panne pendant la période de garantie, veuillez lire la notice du produit et suivez les instructions puis contactez notre service technique avant tout retour.*
- *Les produits comportant un numéro de série et/ou une étiquette de garantie doivent être retournés avec le(s) numéros(s) d'origine lisible(s).*
- *En cas de retour d'une cartouche d'encre ou d'un toner, joignez une impression test. En cas de renvoi d'un appareil de stockage, effectuez une sauvegarde de vos données avant de nous le renvoyer.*
- *Tout produit retourné hors garantie fera l'objet d'un devis facturé CHF 35.- qui sera déduit en cas d'accord de votre part pour la réparation.*
- *Tout produit retourné n'ayant pas été acheté chez PEARL fera l'objet d'une prise en charge et d'un renvoi facturés CHF 35.-.*

2. Incidents de transport

- *Inspectez le contenu du colis dès la réception et notifiez toute dégradation à votre bureau de poste ou à l'entreprise de transport.*
- *Demandez une confirmation écrite des dégradations dues au transport à votre bureau de poste ou à l'entreprise de transport et appelez-nous pour convenir de la marche à suivre.*

3. Retours

- *Le matériel livré est garanti par la société PEARL DIFFUSION pour une durée de 2 ans sauf mention contraire au catalogue à l'exception des batteries et consommables (6 mois).*
- ***En cas de retour, complétez entièrement ce formulaire et joignez-le à votre colis afin de rendre la procédure de retour plus rapide.***
- *En aucun cas nous n'acceptons de colis en port dû ou le remboursement de frais de retour. En cas d'erreur de livraison de notre part (pièce manquante, mauvais article, mauvaise quantité ou produit cassé…) veuillez nous faire une demande de bon de transport gratuit.*
- ***Chaque article doit être retourné complet dans l'emballage original**. Emballez les produits de manière à éviter les dommages. N'utilisez pas le produit si vous voyez qu'il ne correspond pas à votre commande.*

N° de Facture :	(Merci de joindre une copie de facture)		
N° de Client :			
Nom :		**Prénom :**	
Adresse :			
Téléphone :			
E-Mail :			

1 **Référence :** ☐ *Échange* ☐ *Remboursement* ☐ *Avoir*

Système d'exploitation et version : .....

Le défaut apparaît... ☐ *à la mise en marche* ☐ *de façon irrégulière*

☐ *après ..... minutes de fonctionnement* ☐ *au déballage (cassé, …)*

Descriptif détaillé : .....
.....
.....
.....
.....

2 **Référence :** ☐ *Échange* ☐ *Remboursement* ☐ *Avoir*

Système d'exploitation et version : .....

Le défaut apparaît... ☐ *à la mise en marche* ☐ *de façon irrégulière*

☐ *après ..... minutes de fonctionnement* ☐ *au déballage (cassé, …)*

Descriptif détaillé : .....
.....
.....
.....
.....

3 **Référence :** ☐ *Échange* ☐ *Remboursement* ☐ *Avoir*

Système d'exploitation et version : .....

Le défaut apparaît... ☐ *à la mise en marche* ☐ *de façon irrégulière*

☐ *après ..... minutes de fonctionnement* ☐ *au déballage (cassé, …)*

Descriptif détaillé : .....
.....
.....
.....
.....

BON DE COMMANDE POUR ÉCHANGE

À RENVOYER IMPÉRATIVEMENT AVEC LES PIÈCES EN RETOUR

Galaxie Jouets by Pearl Diffusion

www.galaxiejouets.ch

PEARL - 6 rue de la Scheer - Z.I. Nord - 67600 SÉLESTAT - FRANCE

Code client :
C /___ /___ /___ /___ /___ /___ /___ /___ /___ /___

Nom : .....
Prénom : .....
Signature :

Mode de paiement :

❑ Chèque (à joindre au colis)
à l'ordre de PEARL Diffusion

❑ Carte bancaire : signature :

N° : _____ /_____ /_____ /_____

Date d'expiration : _____ /_____
Clé : _____
(3 derniers chiffres au dos de votre carte)
(N° Supplémentaires si Carte Aurore : _____)

Qté	Réf.	Description	Prix
		Prix total :	
		Forfait port, emballage et dédouanement :	+CHF 9.95
		Total à payer :	

EXEMPLE D'UN RETOUR ET D'UNE COMMANDE SIMULTANÉE

Je retourne **2 cartes réseaux référence HV40** au prix de **15 francs suisses l'unité** et je commande une **carte son référence HV50** au prix de **40 francs suisses**.

Qté	Réf.	Description	Prix
-2	HV40	Carte réseau	-CHF30.-
+1	HV50	Carte son	+CHF40.-
		Total :	CHF10.-
		Forfait port, emballage et dédouanement :	+CHF9.95
		Total à payer :	CHF9.95

EXEMPLE